

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi saat ini sudah berkembang sangat pesat. Salah satunya yang sedang berkembang di era milenial ini adalah Internet . Internet adalah jaringan komputer global yang memanfaatkan salah satu media elektronik tercanggih untuk memenuhi segala kebutuhan informasi dan komunikasi di segala bidang dengan akses yang cepat ke seluruh dunia dengan biaya relatif murah. Dengan memanfaatkan internet yang sudah sangat canggih kehidupan masyarakat menjadi sangat mudah. Gaya hidup masyarakat saat ini juga sangat bergantung pada teknologi internet.

Perusahaan pegadaian bertugas memberikan kredit secara hukum gadai dimana masyarakat yang membutuhkan dana pinjaman diwajibkan menyerahkan harta bergerak bila setelah waktu perajjian kredit habis, nasabah tidak menebus barang tersebut. Maka hasil lelang digunakan untuk melunasi pokok pinjaman disertai bunga ditambah dengan biaya lelang. Sisanya dikembalikan kepada nasabah pemilik barang semula. Disamping itu PT. Pegadaian juga menyediakan jasa lain diluar jasa gadai, yaitu meliputi jasa titipan dan jasa taksiran. Jasa titipan menyangkut layanan penitipan barang berharga seperti perhiasan, surat berharga dan/atau barang lainnya. Jasa taksiran dimaksud, meliputi layanan dalam bentuk jasa penilaian terhadap barang berharga, terutama emas dan berlian, khususnya dalam hal penilaian kualitas, kuantitas, dan spesifikasi lain yang bertujuan agar bermanfaat bagi warga masyarakat yang awam.

Namun secara garis besar pegadaian mempunyai empat golongan produk, yang pertama adalah produk – produk yang berkaitan dengan penyaluran kredit. Golongan produk yang kedua adalah lebih mengarah pada pembayaran (listrik,air dan lain – lain). Golongan produk ketiga yaitu investasi emas pegadaian yang tengah ramai ditengah masyarakat. Dan golongan produk terakhir adalah produk – produk jasa. Beberapa waktu lalu PT.Pegadaian sebagai salah satu lembaga keuangan bukan bank terbesar yang ada di Indonesia, telah meluncurkan produk terbarunya yang berbasiskan emas. Produk terbaru tersebut dinamakan Tabungan emas. Tabungan Emas Pegadaian di seluruh Indonesia ini baru diluncurkan pada tanggal 12 Agustus 2015.

Bagi masyarakat tabungan memang sudah tidak asing lagi bahkan bisa dikatakan tabungan sudah menjadi budaya mereka.Banyak masyarakat sudah mempunyai tabungan, akan tetapi tabungan tersebut dalam bentuk menabung uang. Karena seperti kita ketahui tabungan lebih banyak ditawarkan oleh lembaga keuangan perbankan.Untuk pengertian Tabungan Emas adalah layanan pembelian dan penjualan emas dengan fasilitas titipannya. Menabung emas disini bukanlah masyarakat menabung langsung dalam bentuk emas ,akan tetapi tabungan dengan sistem beli titip emas. Uang yang ditabung nasabah langsung dikonversikan ke emas dan dapat dicetak menjadi emas batangan setelah mencapai berat tertentu.

Saldo yang sudah ditabung oleh nasabah bisa dicetak dalam bentuk emas dengan pilihan berat mulai dari 5(lima)gram sampai 100 (seratus) gram emas 24 karat tentunya dengan ketentuan biaya yang sudah disepakati. Namun jika masyarakat membutuhkan uang tabungan emas juga bisa diambil dalam bentuk

uang dengan perhitungan sesuai saldo emas yang dimiliki nasabah dan sesuai dengan patokan harga emas harian yang terdapat pada laopran harian pada website PT. Pegadaian itu sendiri. Namun pada kenyataannya hanya sebagian kecil masyarakat yang sudah mempunyai tabungan emas bahkan tidak banyak masyarakat yang mengetahui tentang adanya produk tabungan emas yang dimiliki oleh PT. Pegadaian.

Saat ini berinvestasi dalam bentuk emas adalah hal yang bisa menguntungkan karena semakin lama harga emas sendiri terus semakin meningkat dari waktu ke waktu. Memang untuk kenaikan harga emas tidak terlalu tinggi namun dapat dipastikan harga emas akan tetap naik meskipun ada penurunan namun tidak akan jauh penurunan harga tersebut. Emas yang ada di PT. Pegadaian adalah emas berbentuk lempengan logam mulia 24 karat. Layaknya lembaga keuangan lain yang memiliki berbagai produk usaha, Pegadaian menyediakan layanan peminjamannya melalui bermacam - macam produk. Selain produk peminjaman, anda bahkan juga bisa menemui produk investasi yang memang menjadi layanan tambahan di Pegadaian. Produk investasi emas pada PT. Pegadaian ada dua macam yaitu produk emas bersifat angsuran dan yang kedua adalah seperti yang sudah dijelaskan diatas yaitu tabungan emas. Investasi emas ini ditujukan bagi masyarakat yang ingin memiliki logam mulia yang satu ini dengan cara tunai maupun dengan cara mengangsur.

Perbedaan produk kedua investasi tersebut adalah jika investasi emas yang bersifat angsuran nasabah membeli emas dengan cara mengangsur emas yang akan dibeli sesuai harga dan jangka waktu berapa lama yang diinginkan nasabah.

Sedangkan untuk tabungan emas nasabah bebas kapan saja ingin menabung kapan dan berapa jumlah uang yang akan ditabung sesuai dengan kemampuan nasabah itu sendiri tidak ada kewajiban mengangsur seperti investasi emas yang bersifat angsuran. Dengan cara seperti ini memungkinkan kita sebagai nasabah memiliki emas murni kendati tidak memiliki uang dalam jumlah banyak. Tabungan emas juga sekaligus menjadi sarana edukasi pembelajaran nasabah untuk menyisihkan uang untuk menyiapkan tabungan masa depan dengan tawaran imbal hasil yang menggiurkan.

Selain itu tabungan emas pada PT. Pegadaian sudah bisa diakses melalui sistem online sehingga dengan adanya sistem baru tersebut dapat mempermudah nasabah yang akan menabung karena tidak perlu datang langsung pada kantor pegadaian. Penggunaan sistem online pada Tabungan Emas yang ada di Pegadaian sangat tepat sekali karena sesuai dengan era jaman sekarang perkembangan teknologi lebih banyak diminati masyarakat yaitu dengan perkembangan teknologi internet (online) karena dengan adanya perkembangan tersebut bisa mempermudah masyarakat dengan bisa mengakses segala kebutuhan kapan saja dan lebih efisien dalam menghemat waktu.

Secara juridis alasan penulis memilih PT. Pegadaian Cabang Jombang sebagai tempat Penelitian (Praktek Kerja Lapangan) adalah karena pada PT. Pegadaian Cabang jombang lebih mengutamakan kenyamanan pelanggan, menerapkan pelayanan prima terhadap pelanggan yang dapat dilihat dengan banyaknya kunjungan nasabah setiap harinya serta penulis ingin mengetahui mengapa dari sekian banyak nasabah yang datang pada PT.Pegadaian Cabang Jombang hanya

sebagian kecil nasabah yang mengetahui adanya produk tabungan emas pegadaian sedangkan produk tersebut sudah sejak lama ada. Selain itu pada PT. Pegadaian (persero) Cabang Jombang peneliti terdahulu belum ada yang meneliti tentang Tabungan Emas .

Maka dari itu penulis ingin menggali informasi lebih dalam dari sumber yang terpercaya dan mengajukan permohonan kepada PT.Pegadaian Cabang Jombang agar memperoleh ijin untuk melakukan penelitian.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana mekanisme Tabungan Emas dengan penggunaan sistem online pada PT. Pegadaian Cabang Jombang?
2. Apa saja keunggulan Tabungan Emas dibandingkan produk Angsuran Emas yang dijadikan nasabah pertimbangan untuk membuka produk tersebut?

C. Batasan Masalah

Pembatasan masalah dilakukan agar pokok permasalahan yang diteliti tidak terlalu melebar dari apa yang telah ditentukan. Sesuai dengan rumusan masalah yang ditentukan, maka batasan masalah yang dilampirkan yaitu penelitian ini akan berfokus pada mekanisme Tabungan Emas dengan penggunaan sistem online pada PT. Pegadaian Cabang Jombang.

D. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk :

1. Menjelaskan bagaimana mekanisme Tabungan Emas dengan penggunaan sistem online pada PT. Pegadaian Cabang Jombang

2. Menjelaskan apa yang menjadi keunggulan Tabungan Emas dibandingkan produk Angsuran Emas yang menjadikan pertimbangan nasabah untuk membuka produk tersebut.

E. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak :

1. Pihak Perbankan dan Lembaga Keuangan bukan bank, diharapkan bisa menjadi bahan masukan untuk lebih meningkatkan kualitas produk dari masing – masing.
2. Nasabah maupun bukan nasabah, dapat mengetahui bahwa Tabungan Emas dengan penggunaan sistem online dapat memberikan manfaat waktu, biaya, dan tenaga bagi konsumen.
3. Bagi penulis selanjutnya, untuk dijadikan referensi bagi penulis selanjutnya dan dapat menambah pengetahuan.